

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Penulisan tugas akhir (tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir (tesis) ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M.F. Arrozi A. SE, M. Si, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku dosen pembimbing dan Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Staf Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
5. Seluruh rekan-rekan seangkatan Program Pasca Sarjana MM Universitas Esa Unggul atas kebersamaan, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan Tesis ini.
6. Orang tua, Suami dan Anak-anak yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan moril.
7. Rekan-rekan PT. GPI Logistics atas bantuannya dalam menyebarkan kuisioner.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Tesis ini.

Akhir kata, saya memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir

mahasiswa Magister Manajemen. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan Ilmu Ekonomi.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis

(Linda Cipta Anugrah)